



Allgemeine Geschäftsbedingungen Valida Ferien und Entlastung

Wir freuen uns sehr, dass Sie für Ihren Aufenthalt hier in St.Gallen die Valida gewählt haben und heissen Sie schon heute sehr herzlich willkommen. Nachstehend informieren wir Sie über unsere Geschäftsbedingungen (generelle Änderungen vorbehalten).

Zimmerreservierung und Ankunft / Abreise

Die Reservierung eines Zimmers wird in der Regel von der Valida schriftlich bestätigt. Ohne Ihren Gegenbericht ist eine Reservationsbestätigung verbindlich. Dadurch sind die Valida und Sie einen Vertrag eingegangen, welcher abgestützt ist auf das Schweizerische Obligationenrecht Art. 1 ff. Dies gilt auch für mündliche Reservierungen und Reservierungen per E-Mail. Das Zimmer steht - in der Regel - an Ihrem Ankunftsstag ab 10.00 Uhr für Sie bereit. An Ihrem Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 16.00 Uhr freizugeben

Preis/Leistung

Die Preise des Zimmers sind inkl. Frühstück. Mittag- und Abendessen können dazu gebucht werden. Die Kosten für den individuellen Betreuungsbedarf werden zusätzlich zum Zimmerpreis verrechnet. Die Errechnung des Betreuungsbetrages erfolgt anhand des Formulars *individueller Betreuungsbedarf*.

Allgemein im Zimmerpreis inbegriffen ist das WLAN, TV, 1 Flasche Mineralwasser und Früchte im Zimmer.

Im Preis nicht inbegriffen sind Extraleistungen wie Wäscheservice, Pedicure, Massage, Tagesstruktur, Begleitete Ausflüge, Pflegematerialien sowie der individuelle Pflege- und Betreuungsaufwand.

Betreuungsleistungen

Die Basisbetreuung beinhaltet kleinere Hilfestellungen bei der Medikamenteneinnahme und kleinere Hilfestellungen bei der Körperpflege.

In der Stufe 1 bieten wir kleinere Hilfestellungen um das Essen zu sich zu nehmen (zB. Schöpfen, zB. Zerkleinern), Hilfestellung und Kontrolle bei der Medikamenteneinnahme sowie Begleitung und Anleitung bei der Körperpflege.

In der Stufe 2 bieten wir Hilfestellung bei der Einnahme des Essens (zB. Schöpfen, zB. Zerkleinern, zB. Führen) und bei der Medikamenteneinnahme (zB. Verabreichung, zB. Mörsern, zB. Kontrolle). Wir bieten eine tägliche Hilfestellung in der Betreuung und Pflege.

In der Stufe 3 bieten wir umfängliche Hilfestellung bei der Einnahme des Essens (zB. Schöpfen, zB. Zerkleinern, zB. Führen, zB. Eingeben) und bei der Medikamenteneinnahme (zB. Richten, zB. Verabreichen, zB. Kontrollieren, zB. Mörsern). Wir bieten eine mehrmals tägliche Hilfeleistung/Übernahme in der Betreuung und Pflege sowie bezüglich Mobilität.

In allen Stufen beraten wir sie gerne bezüglich Freizeitgestaltung und helfen bei der Organisation von Ausflügen.

Wir behalten uns vor, bei einem höheren Pflegebedarf als vorgängig angegeben, eine höhere Stufe der Betreuungsleistung zu verrechnen.

Nacht-Pikettdienst

Die Valida verfügt über einen Nachtpikett. Dieser kann in Notsituationen mit dem im Zimmer vorhandenen Notrufsystem angefordert werden.

In der Nacht werden ab 23h bis 6h keine Pflegeleistungen verrichtet – ausser in Notsituationen.

Annulation der Zimmerreservierung oder Nichtanreise

Annulierungen sind bitte schriftlich per Telefax oder E-Mail an die Valida zu richten.

Eine kostenlose Stornierung/Annulation der Zimmerreservation ist bis 2 Wochen vor Anreisetag möglich. Bei späterer Stornierung, Nichtanreise werden 100% des Zimmerpreises verrechnet.

Zahlungskonditionen

Innert 3 Wochen nach Zustimmung ist der Offertbetrag zu entrichten. Nach Ihrem Aufenthalt werden Extraleistungen wie Ausflüge, Wäscheservice, Tagesstruktur etc. in einer Endabrechnung in Rechnung gestellt.

Versicherung/Haftung

Valida lehnt jegliche Verantwortung für Diebstahl und Beschädigung von mitgebrachten Objekten, Kleidern, Materialien etc. ab. Für Wertgegenstände steht dem Gast eine abschliessbare Schublade oder ein Safe zur Verfügung.

Für Raucher

Die Validä ist rauchfrei. Das heisst, es darf ausschliesslich im Freien geraucht werden. Auf den Balkonen darf geraucht werden.

Parkplatz

Die Validä verfügt über Parkplätze in der blauen Zone. Tagesparkbewilligungen sind für 9.00 Fr. verfügbar.

Oktober 2018